



El Servicio Controltek es una solución llave en mano diseñada especialmente para Cooperativas de Servicios Públicos que permite supervisar y controlar en forma remota y segura todos los parámetros de calidad del servicio eléctrico.

Monitoreo online y alertas por SMS con un simple abono mensual.

La solución consiste en la provisión de un instrumento de medición conectado a nuestro datalogger con conectividad GPRS, que transmite en forma permanente los distintos parámetros del servicio eléctrico a nuestro Centro de Datos.

Mediante un simple browser, los usuarios autorizados ingresan en un sistema web y analizan en tiempo real el estado de la red eléctrica. Todos las lecturas recibidas quedan almacenadas en una base de datos. Pueden emitirse reportes históricos o exportar la información en diferentes formatos para la certificación de la calidad de servicio ante órganos de control o reclamos a proveedores.

El servicio incluye el mantenimiento correctivo de los equipos en campo, de modo que si alguna unidad deja de transmitir, los operadores de nuestra Mesa de Ayuda despacharán un técnico para la reparación o reemplazo de la unidad, sin que ello implique costo adicional para la Cooperativa.

Softron, la empresa proveedora del Servicio Controltek, posee amplia experiencia en la adquisición remota de datos y opera más de 600 puntos en todo el país.

El servicio Controltek para Cooperativas es el camino más económico y simple para lograr el monitoreo 7x24 de una red eléctrica en forma desatendida.

### Parámetros Disponibles

- Frecuencia
- Tensión Fase – Neutro y trifásica equivalente
- Tensión Concatenada (Fase – Fase)
- Corriente de cada Fase y trifásica equivalente
- Potencia Activa de cada Fase
- Potencia Activa Trifásica
- Potencia Activa Trifásica Media
- Potencia Reactiva Trifásica
- Potencia Aparente Media Trifásica
- Factor de Potencia de cada Fase
- Factor de Potencia del sistema trifásico
- Energía Activa de cada Fase y trifásica
- Energía Reactiva de cada Fase y trifásica
- Energía Aparente de cada Fase y trifásica
- Indicador de distorsión ThdF sobre la Tensión
- Indicador de distorsión ThdF sobre la Corriente
- Temperatura ambiente
- Alarma de apertura del gabinete

### Alarmas instantáneas ante problemas en la red

En forma permanente, nuestro datalogger evalúa los datos recibidos y si alguna de las variables sale de sus umbrales de operación normal, envía un alerta inmediata por SMS o email a las personas registradas.

De este modo, el Servicio Controltek para Cooperativas permite que su red pase de un monitoreo pasivo o reactivo a un monitoreo activo, sin aumentar los costos operativos y sin costosas inversiones en sistemas SCADA, que luego exigen supervisión adicional y mantenimiento dedicado.

